

Formations du service de prévention, promotion et mieux-être

Formations offertes par le Service de prévention, promotion, mieux-être

Description de la formation

Clientèles visées : Tout employé ayant à intervenir avec une clientèle ayant un potentiel d'agressivité.

Description : La formation Oméga permet de développer des habiletés d'intervention en assurant sa sécurité et celle des autres en situation d'agressivité. Tout au long de la formation, l'employé sera en mesure d'utiliser des techniques d'intervention verbale et des techniques physiques de dégagement.

Jour 1 (16 places) :

Agir en prévention de la violence afin d'assurer sa sécurité.

- Développer votre capacité à identifier et à analyser les risques, ainsi qu'à élaborer des stratégies de prévention pour éviter l'escalade de la violence

Jour 2 (16 places) :

Assurer sa protection lors des manifestations de violence

- Développer votre capacité à appliquer des stratégies de protection face à une crise de violence

Jour 3 (16 places) :

Intervenir en situation de violence

- Développer votre capacité à utiliser des techniques d'intervention verbale et physique de dégagement afin d'assurer votre sécurité en situation de violence

Jour 4 (20 places) (Pour personnes en **Centre Hospitalier** qui intervient physiquement lors de situations d'urgence) :

Intervenir en équipe lors d'une crise de violence

- Développer votre capacité à utiliser adéquatement la force et à intervenir en équipe lors de gestion de crise

Lieu de la formation

Jour 1-2-3

Université de Sherbrooke Campus Longueuil

Jour 4

Hôpital Charles LeMoine (Gymnase)

Modalité d'inscription

Lien pour inscription : ➡ <https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=17903> ➡

Les employés des Centres Hospitaliers ne peuvent pas s'inscrire eux-mêmes. Ils doivent être inscrits par un A.A, ASI, Technicien, Gestionnaire, etc.

Vous pouvez me faire parvenir les noms et numéros d'employés des personnes qui effectueront les inscriptions régulièrement pour vos secteurs. Si c'est vous, votre nom et numéro d'employé également s.v.p.

Je donnerai les accès nécessaires.

Pour les services externes, les employés peuvent s'inscrire eux-mêmes AVEC l'autorisation préalable du gestionnaire.

[Procédure inscription aux formations en présentiel à partir de l'ENA](#)

Pour toutes questions concernant le contenu des formations, veuillez contacter
sophie.wilson.cssscclm16@ssss.gouv.qc.ca

Pour toutes questions portant spécifiquement sur les inscriptions, veuillez contacter:
caroline.vaillancourt2.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca

Formation	Durée	À qui s'adresse-t-elle	Mode de diffusion	Mise à jour recommandée
Oméga	21 heures	Tous les intervenants ayant à intervenir avec une clientèle présentant des comportements agressifs	Présentiel	5 ans
Oméga jour 4 Intervention en équipe lors d'une crise de violence	7 heures	Tous les intervenants ayant à intervenir physiquement s	Présentiel	Au besoin
Mise à jour technique physique	3h	Équipe code blanc, Surveillant d'établissement	Présentiel	2 fois par an
Prévenir et repérer les comportements défensifs en CHSLD et MDA-MA ➔	7h	Tout le personnel en CHSLD, MDA et MA	Présentiel	

Bonne pratique pour assurer sa sécurité https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=12805 	60 min	Tout le personnel du CISSSMC	Virtuel ENA	
Intervenir auprès de la clientèle avec un potentiel d'agressivité en centre hospitalier (code blanc) https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=15223 	45 min	Personnel en centre hospitalier	Virtuel ENA	
Bonne pratique en soins et services à domicile https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=10331 	1h30	Personnel en soins et service à domicile	Virtuel ENA	
Bienveillance au cœur des soins	45 min	Personnel en centre hospitalier		

https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=11017 ↳			Virtuel ENA	
Démarche de prévention de la violence en centre hospitalier https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=3654 ↳	1h30	Personnel en centre hospitalier	Virtuel ENA	
La prévention de la violence passe par la civilité https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=1898 ↳	30 min	Tout le personnel	Virtuel ENA	
Les bonnes pratiques à adopter lors d'une rencontre avec un client à l'extérieur de son établissement https://apssap.qc.ca/document/les-bonnes-pratiques-a-adopter-lors-dune-rencontre-avec-un-client-a-l-exterieur-de-son-etablissement/ ↳	3 min	Personnel en soins et service à domicile	Virtuel ENA	

<https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=17903> ↳

Les employés ne peuvent pas s'inscrire eux-mêmes. Ils doivent être inscrits par un A.A, ASI, Technicien, Gestionnaire, etc.

Vous pouvez faire parvenir les noms et numéros d'employés des personnes qui effectueront les inscriptions régulièrement pour vos secteurs à : caroline.vaillancourt2.ci/sssmc16@ssss.gouv.qc.ca . Si c'est vous, votre nom et numéro d'employé également s.v.p.

Réservé aux gestionnaires

Lien pour les inscriptions du PDSP 7 heures : <https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=17903> ➞

© [CISSS de la Montérégie-Centre](#)